

# Privacy statement Omarmen Training & Coaching

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.



Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Omarmen Training & coaching verzameld worden. Omdat we het belangrijk vinden dat jij de reden weet waarom wij bepaalde gegevens van jou verzamelen, is deze privacy statement opgesteld. Het is goed om te weten wat met jouw gegevens gedaan wordt en hoe jij jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Mocht je na het lezen van deze privacy statement nog vragen hebben, kun je deze stellen via [info@omarmen.com](mailto:info@omarmen.com) / 06 – 2409 6869.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Doordat je onze website bezoekt, een contactformulier en/of SLOW DOWN talk implant, en/of gebruik maakt van onze diensten, worden jouw persoonsgegevens verwerkt. Omarmen Training & Coaching vraagt alleen de benodigde gegevens om een dienst aan te kunnen dienen, te weten: Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, factuur- en betaalgegevens, offertes, reviews, deelnamehistorie, gegevens over jouw activiteiten op de website, gespreksverslagen, overige persoonsinformatie indien van belang (bv lunchvoorkeuren SLOW DOWN programma).

## Waarom we jouw gegevens nodig hebben

Om contact met je op te nemen en om onze diensten te kunnen uitvoeren. Wij gebruiken je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante zaken. Alle informatie die je met ons deelt, wordt zorgvuldig bewaard. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over onze activiteiten en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

## Bewaren

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Er is een uitzondering: wij zijn wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Jouw gegevens worden geregistreerd in een goed beveiligde Cloud-omgeving.

## Delen van gegevens

Delen van jouw gegevens met derden doen wij alleen wanneer jij daar uitdrukkelijk toestemming voor gegeven hebt, wanneer wij daar wettelijk toe gedwongen worden of indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou. Dit gebeurt bijvoorbeeld met onze: Bank – vanwege betalingen  
Belasting- & financieel adviseur – vanwege verwerking van facturen en adresgegevens  
Website host – voor de opslag van gegevens uit contactformulieren  
Nieuwsbrief- en mailsoftware – voor onze digitale nieuwsbrief  
Google analytics – voor de analyse van bezoekgegevens van de website  
Tijdens de SLOW DOWN programma's delen wij een deelnemerslijst met persoonlijke gegevens uit aan jou en jouw medecursisten. Indien je daar bezwaar tegen hebt, kun je dat uiteraard aangeven.

## Beveiliging

# Privacy statement Omarmen Training & Coaching

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.



Je gegevens zijn goed beveiligd. Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en hebben passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij werken met in een Cloud-omgeving voorzien van wachtwoorden.

## Wat gebeurt er terwijl je surft?

Omarmen Training & Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Facebook-, Instagram- en LinkedIn-buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen waarmee je onze webpagina's kunt promoten op sociale netwerken. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van het betreffende sociale netwerk zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. In de privacyverklaring van het betreffende sociale netwerk vind je het privacy beleid en uitleg over de wijze waarop zij jouw (persoons)gegevens verwerken.

## Gegevens aanpassen of verwijderen

Je kunt jouw gegevens te allen tijde inzien, aanpassen of laten verwijderen, mits wij die gegevens niet langer voor een wettelijk/bedrijfskundig doel dienen te bewaren. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@omarmen.com](mailto:info@omarmen.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Mocht in jouw ogen niet netjes met jouw gegevens omgegaan worden, laat ons dit weten via [info@omarmen.com](mailto:info@omarmen.com). Mocht je daarna toch aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.